

**ΑΝΩΤΕΡΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΚΥΠΡΟΥ**

**ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ
ΠΛΑΙΣΙΟ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

18.5.2010

ΑΝΩΤΕΡΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΚΥΠΡΟΥ

ΗΜΕΡΑ: 20.4.2010

ΠΡΟΣ: Γενικό Διευθυντή Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων

ΑΠΟ: Δρ Εύη Σωτηρίου, Διευθύντρια

**ΘΕΜΑ: Ρόλος και Μελλοντική Πορεία του Ανώτερου Ξενοδοχειακού
Ινστιτούτου Κύπρου**

ΕΓΚΡΙΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΑΞΙΚ: 18.10.2010

1. Εισαγωγή

Το θέμα του ρόλου και της μελλοντικής πορείας του Ανώτερου Ξενοδοχειακού Ινστιτούτου (ΑΞΙΚ) εκκρεμεί εδώ και χρόνια. Κατά την τελευταία συνάντηση του Διοικητικού Συμβουλίου του ΑΞΙΚ η οποία πραγματοποιήθηκε στις 24.1.2008 αποφασίστηκε όπως “συγκροτηθεί Τεχνική Επιτροπή η οποία απαρτίζεται από μέλη του ΚΟΤ, του Υπουργείου Παιδείας και της Αρχής Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού υπό την προεδρία του ΑΞΙΚ και η οποία θα ετοιμάσει προσχέδιο στρατηγικής πρότασης για το ρόλο και την αποστολή του ΑΞΙΚ ως έγγραφο εργασίας για να τεθεί για συζήτηση και λήψη απόφασης στην επόμενη συνεδρία. Νοείται ότι η Τεχνική Επιτροπή θα μπορεί να αξιοποιεί και άλλα στελέχη των πιο πάνω Οργανισμών καθώς και εμπειρογνώμονες και στελέχη από άλλους φορείς.”

Με την ανάληψη των καθηκόντων μου στις 15.12.2009 ως νέα Διευθύντρια του Ιδρύματος διαπίστωνα ότι η ορθολογιστική μελέτη του θέματος και η οριστική διευθέτησή του είναι καθοριστικής σημασίας για να μπορέσει το Ινστιτούτο να προχωρήσει απρόσκοπτα σε όλες τις απαραίτητες τομές για υλοποίηση της αποστολής του.

Από της ίδρυσής του το ΑΞΙΚ ως Κοινό Σχέδιο μεταξύ του Προγράμματος Αναπτύξεως των Ηνωμένων Εθνών (UNDP), του Διεθνούς Γραφείου Εργασίας (ILO) και της Κυπριακής Δημοκρατίας, επιδίωξε να φέρει κοντά την εκπαίδευση και κατάρτιση στη βιομηχανία και την απασχόληση, προσανατολιζόμενο στις καλώς νοούμενες ανάγκες της ξενοδοχειακής, επισιτιστικής και ευρύτερα τουριστικής βιομηχανίας και τροφοδοτώντας την με άρτια καταρτισμένο προσωπικό.

Το ΑΞΙΚ αποτελεί γέφυρα μεταξύ της βιομηχανίας και του εκπαιδευτικού κόσμου. Το γεγονός αυτό αντανakλάται στην αποστολή του Ινστιτούτου αλλά και στην ίδια τη δομή, τους κανονισμούς και τη λειτουργία του. Για παράδειγμα μέσα στο Διοικητικό Συμβούλιο του ΑΞΙΚ εκπροσωπούνται τουριστικοί εταίροι του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα. Το ΑΞΙΚ, όπως και η τουριστική βιομηχανία, βρίσκεται σε ένα στρατηγικό σταυροδρόμι όπου επιβάλλεται να χαραχθεί ο ρόλος που πρέπει να διαδραματίσει το Ινστιτούτο στη συλλογική προσπάθεια αναστροφής της φθίνουσας πορείας του τουρισμού.

2. Καθεστώς λειτουργίας του ΑΞΙΚ

Το ΑΞΙΚ αποτελεί τη συνέχεια της Κεντρικής Ξενοδοχειακής Σχολής Κύπρου η οποία ιδρύθηκε το 1965 και του Ινστιτούτου Ξενοδοχειακών και Επισιτιστικών Τεχνών που τη διαδέχθηκε, το οποίο ιδρύθηκε το 1969 ως Κοινό Σχέδιο μεταξύ του Προγράμματος Αναπτύξεως των Ηνωμένων Εθνών (UNDP), του Διεθνούς Γραφείου Εργασίας (ILO) και της Κυπριακής Δημοκρατίας. Μετά την περάτωση του Κοινού Σχεδίου το 1974, το Ινστιτούτο λειτουργεί ως Τμήμα του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων. Από το Μάιο του 1993 το Ινστιτούτο, με απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου, αναβαθμίστηκε σε Τριτοβάθμιο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Ξενοδοχειακής και Επισιτιστικής Εκπαίδευσης και μετονομάστηκε σε ΑΞΙΚ.

Το ΑΞΙΚ αποτελεί δημόσια σχολή τριτοβάθμιας εκπαίδευσης της οποίας την ευθύνη διοίκησης έχει η Κυπριακή Δημοκρατία και λειτουργεί υπό την εποπτεία του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων. Για τη διαχείριση των διαφόρων υποθέσεων του Ινστιτούτου λειτουργούν τα πιο κάτω όργανα, το κάθε ένα με τις δικές του αρμοδιότητες, καθήκοντα και εξουσίες, όπως αυτά προβλέπονται στους Κανονισμούς Λειτουργίας του Ινστιτούτου:

- Το Διοικητικό Συμβούλιο
- Το Ακαδημαϊκό Συμβούλιο
- Τα Συμβούλια Προγραμμάτων Σπουδών.

Για σκοπούς διοίκησης του ΑΞΙΚ εφαρμόζονται η Νομοθεσία και οι Κανονισμοί περί Δημόσιας Υπηρεσίας. Για σκοπούς εκπαιδευτικών προγραμμάτων και εκπαιδευτικών λειτουργιών εφαρμόζονται εσωτερικοί κανονισμοί, οι οποίοι αποφασίζονται από το Διοικητικό Συμβούλιο και επικυρώνονται από τον Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων ως Αρμόδια Αρχή. Οι ισχύοντες Κανονισμοί Λειτουργίας του ΑΞΙΚ εγκρίθηκαν από την Αρμόδια Αρχή στις 15.10.2002.

Με σκοπό τη θεσμοθέτηση, με ενιαία νομοθεσία, της λειτουργίας του ΑΞΙΚ, το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων προώθησε από το 2001 την επεξεργασία σχετικού νομοσχεδίου το οποίο έτυχε νομοτεχνικής επεξεργασίας και ελέγχου από τη Νομική Υπηρεσία της Δημοκρατίας. Στις 3.3.2005 στάλθηκε επιστολή στο Γενικό Διευθυντή του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων στην οποία ο Διευθυντής του Ινστιτούτου εισηγήθηκε όπως η νομοθετική ρύθμιση της λειτουργίας του ΑΞΙΚ μελετηθεί στο πλαίσιο επανεξέτασης του μελλοντικού ρόλου του Ινστιτούτου υπό το φως της ίδρυσης του Τεχνολογικού Πανεπιστημίου Κύπρου (ΤΕΠΑΚ). Το θέμα ακόμη εκκρεμεί.

3. Μέθοδος καθορισμού του ρόλου και μελλοντικής πορείας του ΑΞΙΚ

Η στρατηγική αυτή εργασία θα πρέπει να βασιστεί στην ανάλυση και επεξεργασία στοιχείων για λήψη ορθολογικών αποφάσεων. Το Διοικητικό Συμβούλιο θα πρέπει να συζητήσει το θέμα έχοντας στη διάθεσή του τεχνοκρατική στήριξη από την Υπηρεσία. Επίσης ο στρατηγικός αναπροσανατολισμός του ΑΞΙΚ επιβάλλει τη συλλογικότητα και την ενεργή ενημέρωση και εμπλοκή της διευθυντικής ομάδας, του προσωπικού και των φοιτητών του ΑΞΙΚ που θα πρέπει στη συνέχεια να υλοποιήσουν τις αναγκαίες τομές και βελτιώσεις που θα αποφασιστούν.

Για το σκοπό αυτό επιδιώχθηκε η συγκέντρωση στοιχείων εμπλέκοντας τη διευθυντική ομάδα του Ινστιτούτου η οποία καλείται να ηγηθεί της προσπάθειας

στρατηγικού αναπροσανατολισμού του Ινστιτούτου για διασφάλιση της επιτυχίας της. Η διευθυντική ομάδα εργάστηκε εντατικά από τα τέλη Δεκεμβρίου μέχρι τις αρχές Μαρτίου για συλλογή στοιχείων στους ακόλουθους τομείς:

- Απόδοση των προγραμμάτων πλήρους φοίτησης του ΑΞΙΚ
- Απόδοση των προγραμμάτων συνεχούς εκπαίδευσης του ΑΞΙΚ
- Ανάγκες της τουριστικής βιομηχανίας σε προσωπικό, εκπαίδευση και επιμόρφωση
- Άλλα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και προσφερόμενα προγράμματα στον τομέα των τουριστικών και ξενοδοχειακών σπουδών στην Κύπρο και το εξωτερικό
- Άλλα προσφερόμενα προγράμματα συνεχούς εκπαίδευσης στην Κύπρο
- Απόδοση τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στον τομέα των τουριστικών και ξενοδοχειακών σπουδών στην Κύπρο.

Με βάση τα πιο πάνω στοιχεία η διευθυντική ομάδα προχώρησε σε ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης και ανάλυση SWOT. Τα κύρια πορίσματα της πιο πάνω εργασίας παρατίθενται στο Παράρτημα Ι.

Στις 17.3.2010 και 26.3.2010 προωθήθηκε παρουσίαση της εν λόγω εργασίας από τη διευθυντική ομάδα στο προσωπικό και τους φοιτητές για συζήτηση και ανταλλαγή απόψεων στα πλαίσια της εμπλοκής και ενεργούς συνεισφοράς τους στη διαδικασία.

Παράλληλα ως νέα Διευθύντρια πραγματοποίησα συναντήσεις γνωριμίας και ανταλλαγής απόψεων με εκπροσώπους διάφορων τουριστικών εταιρών και φορέων. Έγιναν συναντήσεις με εκπροσώπους του Κυπριακού Οργανισμού Τουρισμού (ΚΟΤ), Παγκύπριου Συνδέσμου Ξενοδόχων (ΠΑΣΥΞΕ), Συνδέσμου Τουριστικών Επιχειρήσεων Κύπρου (ΣΤΕΚ), Παγκύπριου Συνδέσμου Διευθυντών Ξενοδοχείων (ΠΑΣΥΔΙΞΕ), Ομοσπονδίας Συνδέσμων Ιδιοκτητών Κέντρων Αναψυχής (ΟΣΙΚΑ), Παγκύπριου Συνδέσμου Ιδιοκτητών Κέντρων Αναψυχής (ΠΑΣΙΚΑ) καθώς και του Συνδέσμου Αποφοίτων ΑΞΙΚ. Κατά τις συναντήσεις επιδιώχθηκε συζήτηση στα ακόλουθα θέματα:

- Εικόνα του Ινστιτούτου και αξιολόγηση της λειτουργίας και προσφοράς του
- Ρόλος που θα μπορούσε να διαδραματίσει το Ινστιτούτο για κάλυψη των αναγκών της βιομηχανίας.

Έγιναν επίσης συναντήσεις με την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΑνΑΔ) για συζήτηση της συνεργασίας και του προγραμματισμού δραστηριοτήτων σε σειρά τομέων καθώς και με άλλους φορείς που μπορούν να συμβάλουν στην αναβάθμιση και εκσυγχρονισμό του Ινστιτούτου π.χ. Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής, Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού.

Προτείνεται όπως στην πρώτη συνεδρία του Διοικητικού Συμβουλίου του ΑΞΙΚ υπό τη νέα Διεύθυνση συζητηθεί κατά προτεραιότητα το θέμα του ρόλου και της μελλοντικής πορείας του Ινστιτούτου. Για προετοιμασία της εν λόγω συνεδρίας παρατίθεται το πιο κάτω στρατηγικό πλαίσιο το οποίο συντάχθηκε αφού μελετήθηκε το ιστορικό, διαθέσιμα έγγραφα, στοιχεία και έρευνες, η εργασία και ανάλυση που πραγματοποιήθηκε από τη διευθυντική ομάδα, οι απόψεις των τουριστικών και άλλων φορέων, του προσωπικού και των φοιτητών. Επίσης έγινε επί τόπου διάγνωση για διαμόρφωση άποψης ως προς την κατάσταση στην οποία βρίσκεται το ΑΞΙΚ και την πορεία την οποία πρέπει να ακολουθήσει.

4. Στρατηγικό Πλαίσιο

4.1 Υφιστάμενη κατάσταση

Το περιβάλλον (εξωτερικό και εσωτερικό) του ΑΞΙΚ έχει μεταβληθεί εδώ και χρόνια και είναι σημαντικό να ληφθούν αποφάσεις με ορθολογισμό και συλλογικότητα για τις ανάγκες της βιομηχανίας που θα πρέπει να καλύψει το Ινστιτούτο και τις τομές που θα πρέπει να μεθοδεύσει στα προγράμματα και τη λειτουργία του.

Το ΑΞΙΚ βρίσκεται σήμερα σε ένα στρατηγικό σταυροδρόμι. Έχει δημιουργηθεί το Τμήμα Διοίκησης Ξενοδοχείων και Τουρισμού στο ΤΕΠΑΚ, ανώτερα στελέχη του ΑΞΙΚ έχουν ενταχθεί στο Τμήμα αυτό και το πρόγραμμα Διεύθυνσης Ξενοδοχειακών και Επισιτιστικών Επιχειρήσεων που προσφερόταν στο ΑΞΙΚ αναλήφθηκε από το εν λόγω Τμήμα. Είναι ως ένα βαθμό αναμενόμενο και κατανοητό να υπάρχει μια σύγχυση ως προς το ρόλο και τη συνεισφορά του Ινστιτούτου. Είναι πολύ σημαντικό να αποφευχθούν οποιεσδήποτε τάσεις απαξίωσης για το έργο και το ρόλο του.

Επιπρόσθετα η εξέλιξη του ΑΞΙΚ είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την πορεία της βιομηχανίας. Η ποσότητα και ποιότητα των φοιτητών του, η εξέλιξη των αποφοίτων του εξαρτώνται άμεσα από την πορεία του τουριστικού τομέα και τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού από τη βιομηχανία. Η τουριστική βιομηχανία έχει άμεση ανάγκη προώθησης τομών για να ανατραπεί η φθίνουσα πορεία του τουρισμού. Ο τομέας του ανθρώπινου δυναμικού ειδικότερα έχει ιδιαίτερα πληγεί από μια άρρυθμη και απρογραμματίστη ανάπτυξη του τουρισμού που παραμέλησε τους διαθέσιμους ανθρώπινους πόρους οι οποίοι πρέπει να λαμβάνονται υπόψη και να προγραμματίζονται κατάλληλα στα πλαίσια μιας αειφόρου τουριστικής ανάπτυξης. Πολλαπλά είναι τα προβλήματα στη βιομηχανία που προκύπτουν από τη φθίνουσα βιωσιμότητα, ανταγωνιστικότητα και ποιότητα, την πρόσληψη ανειδίκευτου προσωπικού, την εντεινόμενη εποχικότητα κλπ.

Επιπρόσθετα το ΑΞΙΚ έχει πλειάδα άλλων προκλήσεων να αντιμετωπίσει. Μετά την ένταξη της Κύπρου στην Ευρωπαϊκή Ένωση έχει αλλάξει σημαντικά το πεδίο και για την εκπαίδευση. Κάθε εκπαιδευτικό ίδρυμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης πρέπει πλέον να λειτουργεί σε ευρωπαϊκό επίπεδο και όχι μόνο τοπικά.

- Να αναβαθμίζει τις υπηρεσίες του και να ενισχύει τα συγκριτικά του πλεονεκτήματα για να προσελκύει ποιοτικούς υποψήφιους και να ανταγωνίζεται αποτελεσματικά. Μετά την ένταξη είναι πολύ πιο φθηνή η εκπαίδευση σε τριτοβάθμια εκπαιδευτικά ιδρύματα/πανεπιστήμια του εξωτερικού. Επίσης στην Κύπρο ο ανταγωνισμός έχει ενταθεί με τη δημιουργία ιδιωτικών πανεπιστημίων πέραν των δύο δημοσίων καθώς και πλειάδας κολλεγίων που προσφέρουν κυρίως προγράμματα διεύθυνσης ξενοδοχειακών και τουριστικών επιχειρήσεων είτε σε επίπεδο πτυχίου είτε σε επίπεδο διπλώματος (HND). Ο ανταγωνισμός εντείνεται και τα επίπεδα ανεβαίνουν.
- Να αξιοποιεί τις δυνατότητες που προσφέρουν τα ποικίλα ευρωπαϊκά προγράμματα και κονδύλια
- Να προωθεί τις πολιτικές και επιδιώξεις που χαράζονται τόσο σε εθνικό αλλά και σε ευρωπαϊκό επίπεδο σε ό,τι αφορά την εκπαίδευση και απασχόληση
- Να συνάπτει συνεργασίες σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Μεγάλη πρόκληση για το ΑΞΙΚ είναι επίσης η συνεισφορά στην πολιτική της Κυβέρνησης να καταστεί ένα εκπαιδευτικό και ερευνητικό κέντρο στην περιοχή, να αξιοποιήσει τα συγκριτικά πλεονεκτήματά του και να καταφέρει να προσελκύσει φοιτητές από την Ευρωπαϊκή Ένωση, την ευρύτερη περιοχή και διεθνώς.

Συνεχής πρόκληση είναι η αναβάθμιση και εκσυγχρονισμός των προσφερόμενων προγραμμάτων ώστε να καταστούν ανταγωνιστικά και ελκυστικά στο στοχευόμενο κοινό και να ικανοποιήσουν όλες τις σύγχρονες ανάγκες της τουριστικής βιομηχανίας αλλά και της τουριστικής παιδείας. Το χάσμα μεταξύ ακαδημαϊκής, τεχνικής και επαγγελματικής εκπαίδευσης άρχισε κατά τη δεκαετία του 1990 να γεφυρώνεται καθώς αναγνωρίστηκε ότι χρειάζεται μια ευρύτερη προετοιμασία του φοιτητή και όχι μόνο στεγνές επαγγελματικές γνώσεις και δεξιότητες. Στον τουρισμό υπάρχει συνεχώς αυξανόμενη αναγνώριση ότι χρειάζεται η παραγωγή μορφωμένων τουριστικών επαγγελματιών με εξειδικευμένη γνώση αλλά και δυνατότητα απασχόλησης σε διάφορους τομείς ανάλογα με τις ανάγκες.

Επιπρόσθετα τα επίπεδα εκπαίδευσης αυξάνονται συνεχώς, ανάλογα δε αυξάνονται και οι απαιτήσεις των φοιτητών και των εργοδοτών τους. Παλαιότερα το πτυχίο εθεωρείτο το ανώτατο επίπεδο εκπαίδευσης στον τουρισμό και η μονοετής και διετής φοίτηση εθεωρείτο ελκυστική. Τώρα υπάρχει πληθώρα πτυχιακών, μεταπτυχιακών ακόμη και διδακτορικών προγραμμάτων που ικανοποιούν την αυξανόμενη τάση για ανώτερη και ανώτατη εκπαίδευση στην ξενοδοχειακή και τουριστική βιομηχανία. Επίσης σημαντικοί είναι οι στόχοι και οι τάσεις για διά βίου μάθηση και δημιουργία της κοινωνίας της γνώσης οι οποίοι υπογραμμίζουν την ανάγκη κατάλληλης προετοιμασίας και προσαρμογής των προγραμμάτων πλήρους και συνεχούς εκπαίδευσης καθώς και της ευρύτερης λειτουργίας των τριτοβάθμιων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων.

Τέλος, υπάρχουν πολλές άλλες τάσεις που πρέπει να ληφθούν υπόψη στη μελέτη των προσφερόμενων προγραμμάτων και την ευρύτερη λειτουργία του Ινστιτούτου όπως οι τάσεις της τουριστικής αγοράς για εξειδικευμένα τουριστικά προϊόντα και υπηρεσίες, η ευρεία χρήση της τεχνολογίας και του σύγχρονου μάρκετινγκ στη βιομηχανία και την εκπαίδευση, ο στόχος της αειφόρου τουριστικής ανάπτυξης και η συνεπαγόμενη έμφαση σε περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα κλπ.

Το ΑΞΙΚ πρέπει να εκσυγχρονίσει και να αναβαθμίσει ευρύτερα τη λειτουργία του. Μέσα σε ένα πλαίσιο εντεινόμενου ανταγωνισμού αλλά και οικονομικής κρίσης και περιορισμένων κρατικών πόρων θα πρέπει πέραν των προγραμμάτων να προχωρήσει σε εκσυγχρονισμό και επένδυση στην ποιότητα σε όλους τους τομείς π.χ. προσωπικό, κανονισμοί, συστήματα και διαδικασίες, κτιριακές υποδομές και εξοπλισμό κ.ά. Το Ινστιτούτο θα πρέπει να επιδιώξει τη βιωσιμότητά του με ορθολογισμό, θα πρέπει να υιοθετήσει ένα προσανατολισμό μάρκετινγκ για προσέλκυση της στοχευόμενης «πελατείας» και να αναζητήσει εναλλακτικούς πόρους για την επίτευξη των στόχων του.

Άλλη πρόκληση για το ΑΞΙΚ είναι η ενδεχόμενη λύση του κυπριακού προβλήματος, η απελευθέρωση και η επανένωση του νησιού για την οποία θα πρέπει να προετοιμαζόμαστε αλλά και η αποτελεσματική αντιμετώπιση αποσχιστικών τάσεων και δημιουργίας ανταγωνισμού από τα κατεχόμενα.

ΤΟ ΑΞΙΚ έχει όλα τα εχέγγυα για να εξέλθει της κρίσης αυτής ισχυρό και ενδυναμωμένο. Έχει πίσω του μια πορεία σαράντα πέντε (45) χρόνων η οποία είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την ανάπτυξη της Κυπριακής τουριστικής βιομηχανίας. Έχει καταρτίσει άρτια πολλά από τα στελέχη της ξενοδοχειακής και επισιτιστικής βιομηχανίας. Κατά τη διάρκεια της ιστορίας του έχει πραγματοποιήσει αρκετές σημαντικές αλλαγές. Η διττή ιδιότητά του ως Τμήμα του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων και ως Τριτοβάθμιο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα στον τομέα της ξενοδοχειακής, επισιτιστικής και ευρύτερα τουριστικής βιομηχανίας του παρέχει τη δυνατότητα να αναπτύξει πρωτοβουλίες τόσο σε επίπεδο βιομηχανίας και απασχόλησης όσο και σε επίπεδο εκπαίδευσης. Διαθέτει σειρά δυνατών στοιχείων καθώς και δυναμικά συγκριτικά πλεονεκτήματα όπως η ευρεία πρακτική εξάσκηση και η στενή σχέση με τη βιομηχανία και την απασχόληση που μπορούν να διασφαλίσουν την άμεση εργοδότηση των αποφοίτων του και την ικανοποίηση των καλώς νοούμενων αναγκών της βιομηχανίας.

Το Ινστιτούτο θα πρέπει ωστόσο να αντιμετωπίσει με δυναμισμό και αποφασιστικότητα τα σημεία των καιρών και να επιλύσει χρόνια προβλήματα και αδυναμίες που έχουν συσσωρευθεί και που ενόψει των πολλαπλών προκλήσεων στο εξωγενές περιβάλλον θα πρέπει να επιλυθούν τάχιστα και αποτελεσματικά. Σειρά εσωτερικών αδυναμιών που εκτείνονται από ελλιπή στελέχωση και οργάνωση, διαχείριση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, απηρχαιωμένους κανονισμούς, διαδικασίες και συστήματα μέχρι τις πεπαλαιωμένες κτιριακές εγκαταστάσεις, υποδομές και εξοπλισμό πρέπει να αντιμετωπιστούν με ουσιαστικές εκσυγχρονιστικές τομές για να καταστεί το Ινστιτούτο ανταγωνιστικό και βιώσιμο και να μπορέσει να φέρει σε πέρας την αποστολή του.

4.2 Αποστολή και Πυλώνες Δραστηριοποίησης

Οι ανάγκες της ξενοδοχειακής, επισιτιστικής και ευρύτερα τουριστικής βιομηχανίας σε άρτια καταρτισμένο και ειδικευμένο προσωπικό για την επίτευξη μιας ποιοτικής, ανταγωνιστικής και αειφόρου τουριστικής ανάπτυξης ήταν και παραμένουν ο λόγος ύπαρξης του ΑΞΙΚ και πρέπει να καθορίζουν το πλαίσιο λειτουργίας του. Οι ανάγκες αυτές είναι πιο επείγουσες από ποτέ με δεδομένη τη σημασία του τουρισμού για την Κυπριακή οικονομία και την άμεση ανάγκη αναστροφής της φθίνουσας πορείας του με επένδυση στην ποιότητα και αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Η άρρηκτη σχέση του ΑΞΙΚ με τη βιομηχανία πρέπει να εκσυγχρονιστεί και να αναβαθμιστεί.

Η υφιστάμενη αποστολή του ΑΞΙΚ έχει ως ακολούθως:

“Το ΑΞΙΚ έχει ως κύρια αποστολή την τροφοδότηση της ξενοδοχειακής και επισιτιστικής βιομηχανίας με άρτια καταρτισμένο και εξειδικευμένο προσωπικό και τη γενικότερη ανάπτυξη της ευρύτερης τουριστικής βιομηχανίας. Για το σκοπό αυτό το Ινστιτούτο εφαρμόζει κατάλληλα εκπαιδευτικά προγράμματα, αναλαμβάνει μελέτες και έρευνες και παρέχει τεχνικές συμβουλές και πληροφορίες στους ενδιαφερομένους. Ειδικότερα, το Ινστιτούτο έχει ως στόχους:

- την προαγωγή της τεχνολογικής και επιστημονικής γνώσης και των πρακτικών εφαρμογών της μέσω της διδασκαλίας, της έρευνας και άλλων κατάλληλων μεθόδων

- τη δημιουργία υπεύθυνων στελεχών ικανών να συμβάλουν στην ανάπτυξη της κυπριακής ξενοδοχειακής και ευρύτερης τουριστικής βιομηχανίας·
- την ετοιμασία και κατάρτιση ικανών εκπαιδευτών για στελέχωση της τεχνικής και επαγγελματικής εκπαίδευσης·
- την ενθάρρυνση της μελέτης και της έρευνας και την παροχή διευκολύνσεων για το σκοπό αυτό·
- τη διεξαγωγή και συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα κυρίως σε θέματα εφαρμογών στον τομέα των ξενοδοχειακών τεχνών και του τουρισμού.”

Προτείνεται η τροποποίηση και συγκεκριμενοποίηση της αποστολής του ΑΞΙΚ ώστε να αποδίδει τους τομείς δραστηριοποίησής του.

Αποστολή του ΑΞΙΚ είναι η τροφοδότηση της ξενοδοχειακής, επισιτιστικής και ευρύτερα τουριστικής βιομηχανίας με άρτια καταρτισμένο και ειδικευμένο προσωπικό καθώς και η προώθηση πολιτικών και πρωτοβουλιών για αναβάθμιση των επιπέδων ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και επίτευξη της αιφόρου ανάπτυξης και διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού της βιομηχανίας.

Για το σκοπό αυτό το Ινστιτούτο προσφέρει τα ακόλουθα:

- **Τριτοβάθμια εκπαίδευση για επαγγελματική ειδίκευση και κάλυψη των αναγκών της βιομηχανίας**

Το Ινστιτούτο ως τριτοβάθμιο εκπαιδευτικό ίδρυμα επαγγελματικής ειδίκευσης σε επίπεδο ενδιάμεσο εκείνου της Μέσης Εκπαίδευσης και του Πανεπιστημίου οφείλει να καλύψει τις ανάγκες της βιομηχανίας για προσωπικό ειδικοτήτων της ξενοδοχειακής, επισιτιστικής και τουριστικής βιομηχανίας το οποίο θα μπορεί να εργοδοτηθεί άμεσα σε συγκεκριμένη ειδικότητα και να εξελιχθεί μέχρι το εποπτικό/μεσοδιευθυντικό επίπεδο.

- **Συνεχή εκπαίδευση και κατάρτιση για κάλυψη των αναγκών της βιομηχανίας**

Στα πλαίσια του στόχου της διά βίου μάθησης καθώς και της ανάγκης αναβάθμισης της ποιότητας των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών της βιομηχανίας, το ΑΞΙΚ θα πρέπει να προσφέρει προγράμματα στους τομείς της ειδικότητάς του για συνεχή εκπαίδευση τόσο Κυπρίων όσο και κοινοτικών που θα πρέπει να επιμορφωθούν κατάλληλα για να καλύψουν τις ανάγκες της βιομηχανίας. Ο ρόλος του ως τριτοβάθμιο εκπαιδευτικό ίδρυμα επαγγελματικής ειδίκευσης θα του επιτρέψει να αναλάβει με αρτιότητα το ρόλο της συνεχούς εκπαίδευσης στα απαιτούμενα επίπεδα ποιότητας και επαγγελματισμού.

- **Συμβουλευτικές υπηρεσίες και μελέτες σε επαγγελματικό επίπεδο για κάλυψη των αναγκών της βιομηχανίας**

Το ΑΞΙΚ ως τριτοβάθμιο ίδρυμα εκπαίδευσης για επαγγελματική ειδίκευση μπορεί να προσφέρει συμβουλευτικές υπηρεσίες και μελέτες σε επαγγελματικό επίπεδο τόσο στα πλαίσια κυβερνητικών έργων π.χ. Πρότυπα Επαγγελματικών Προσόντων (ΠΕΠ) όσο και σε ιδιωτικές επιχειρήσεις που θα πρέπει να αναβαθμίσουν τα επίπεδα των προσφερομένων υπηρεσιών π.χ. μελέτη για αναβάθμιση και οργάνωση εστιατορίου, κουζίνας, χώρων υποδοχής κλπ.

- **Υποστήριξη του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων στην προώθηση πολιτικών και πρωτοβουλιών για αναβάθμιση των επιπέδων ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και επίτευξη της αειφόρου ανάπτυξης και διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού της βιομηχανίας.**

Το ΑΞΙΚ θα πρέπει να υποστηρίξει με επάρκεια το ΥΕΚΑ για αναστροφή της φθίνουσας πορείας του τουρισμού στον τομέα του ανθρώπινου δυναμικού. Ως το Τμήμα του Υπουργείου που ειδικεύεται στην ξενοδοχειακή, επισιτιστική και τουριστική βιομηχανία και εκπαιδευτικό ίδρυμα το οποίο εξαρτάται άμεσα από την πορεία της θα πρέπει να δραστηριοποιηθεί για την επίλυση των χρόνιων προβλημάτων της βιομηχανίας στον τομέα του ανθρώπινου δυναμικού.

4.3 Όραμα

Το υφιστάμενο όραμα καταγράφεται ως ακολούθως:

“Το όραμα του ΑΞΙΚ συνίσταται στην καθιέρωση του Ινστιτούτου ως κέντρου παροχής ξενοδοχειακών σπουδών άριστης ποιότητας, τόσο διεθνώς όσο και τοπικά, που να συνάδουν με το συμφέρον των φοιτητών και να εξυπηρετούν τις καλώς νοούμενες ανάγκες της βιομηχανίας για προσωπικό με υψηλής ποιότητας εκπαίδευση.”

Το όραμα του ΑΞΙΚ θα πρέπει να αποδώσει τη νέα στρατηγική κατεύθυνση, να οριοθετήσει το ρόλο του αλλά και την προοπτική εξέλιξής του. Προτείνεται το ακόλουθο πλαίσιο:

Να καταστήσουμε το ΑΞΙΚ ένα ευρωπαϊκό, ποιοτικό και σύγχρονο ίδρυμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης για επαγγελματική ειδίκευση το οποίο να αναγνωρίζεται (στην Κύπρο, στον ευρωπαϊκό χώρο και διεθνώς, από τη βιομηχανία, τους φοιτητές και επαγγελματίες, τον εκπαιδευτικό και ακαδημαϊκό κόσμο και την κοινωνία ευρύτερα) για την ποιότητα της εκπαίδευσης και των υπηρεσιών του και την ικανότητά του να προετοιμάζει άρτια τους φοιτητές και εκπαιδευομένους κάθε ηλικίας για τις καλώς νοούμενες ανάγκες της ξενοδοχειακής, επισιτιστικής και τουριστικής βιομηχανίας. Επίσης να αναγνωρίζεται για την ικανότητά του να υποστηρίξει με επάρκεια το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων και να προωθεί πολιτικές και πρωτοβουλίες για αναβάθμιση των επιπέδων ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και επίτευξη της αειφόρου ανάπτυξης και διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού της βιομηχανίας.

4.4 Κύριοι στόχοι και στρατηγικές προτεραιότητες

Το ΑΞΙΚ πρέπει να αντιμετωπίσει τις προκλήσεις των καιρών με μια σύγχρονη και εξωστρεφή στρατηγική. Λόγω των χρόνιων εκκρεμοτήτων και συσσωρευμένων προβλημάτων, το ΑΞΙΚ καλείται να λειτουργήσει παράλληλα σε δύο επίπεδα. Από τη μια να επιλύει τα συσσωρευμένα προβλήματα της καθημερινότητας και εύρυθμης λειτουργίας και από την άλλη να εργαστεί μεθοδικά και προγραμματισμένα για να τεθούν οι μακροπρόθεσμες βάσεις μιας βιώσιμης και αποτελεσματικής λειτουργίας του Ινστιτούτου. Στην προσπάθεια αυτή δεν περισσεύει κανένας. Το Διοικητικό Συμβούλιο, Διεύθυνση, προσωπικό και φοιτητές του Ινστιτούτου σε στενή

συνεργασία με το αρμόδιο Υπουργείο και όλους τους συνεργαζόμενους φορείς και σύνολα θα πρέπει να μεθοδεύσουν τις απαιτούμενες αλλαγές για την αναβάθμιση και εκσυγχρονισμό του ΑΞΙΚ και την ανάληψη του ρόλου που απαιτείται.

Το ΑΞΙΚ θα πρέπει να επιδιώξει κατά προτεραιότητα τα ακόλουθα:

4.4.1 Αναβάθμιση και εκσυγχρονισμός προγραμμάτων και εκπαιδευτικού έργου

Τα προγράμματα πλήρους φοίτησης τα οποία αποτελούν βασικό προσφερόμενο προϊόν θα πρέπει να αποτελέσουν αντικείμενο σοβαρής μελέτης και αναθεώρησης.

Η μελέτη των προγραμμάτων θα πρέπει να λάβει υπόψη μεταξύ άλλων:

- Τις ανάγκες της βιομηχανίας εξελικτικά
- Την ποιότητα προσφερόμενης εκπαίδευσης, την περίληψη νέων εξελίξεων και τάσεων στην τουριστική εκπαίδευση και την εναρμόνιση προγραμμάτων με τα ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα
- Τις ανάγκες φοιτητών στην Κύπρο και στο εξωτερικό και τη δυνατότητα προσέλκυσης διαφόρων ομάδων
- Τα συγκριτικά πλεονεκτήματα που θα πρέπει να αναπτύξει το ΑΞΙΚ ως τριτοβάθμιο εκπαιδευτικό ίδρυμα. Ένα παράδειγμα αποτελεί η πρακτική εφαρμογή/εξάσκηση, η άμεση εργοδότηση/κανάλια επικοινωνίας και συνεργασίας με βιομηχανία. Αυτό προκύπτει και από την έρευνα του ΑΞΙΚ στους αποφοίτους του. Η πρακτική εξάσκηση θεωρείται η πιο χρήσιμη εμπειρία και η άμεση εργοδότηση διασφαλισμένη.
- Τη δυνατότητα συνεργασίας με άλλα εκπαιδευτικά ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Είναι σημαντική η συνεργασία τόσο με το ΤΕΠΑΚ όσο και με άλλα ακαδημαϊκά ιδρύματα για διασφάλιση της δυνατότητας στους αποφοίτους του σε οποιοδήποτε στάδιο να συνεχίζουν τις σπουδές τους σε πανεπιστημιακό επίπεδο. Οι συνεργασίες αυτές θα συνεισφέρουν ουσιαστικά στην αύξηση του ενδιαφέροντος και στην εισδοχή προσοντούχων φοιτητών στο ίδρυμα. Ιδιαίτερα με το ΤΕΠΑΚ θα πρέπει να καλλιεργηθεί μια αγαστή σχέση και συνεργασία επί της ουσίας ώστε τα δύο ιδρύματα να επιτελούν το ρόλο τους ως συμπληρωματικά.
- Τους στόχους, επιδιώξεις και πολιτικές της Κυβέρνησης για την εκπαίδευση, την ξενοδοχειακή, επισιτιστική και τουριστική βιομηχανία και την απασχόληση π.χ. Εκπαιδευτική Μεταρρύθμιση, Στρατηγική για τον τουρισμό, Στρατηγική για την ανάπτυξη και διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού, Πολιτικές Απασχόλησης κλπ.

Στην προσπάθεια αυτή θα πρέπει να συλλέξουμε στοιχεία στη βάση μιας ορθολογιστικής μελέτης αλλά και να συνεργαστούμε αρμονικά με τους τουριστικούς εταίρους μας αρκετούς από τους οποίους το ΑΞΙΚ έχει την τύχη να συγκεντρώνει στο Διοικητικό του Συμβούλιο. Επίσης θα πρέπει να αξιοποιήσουμε το προσωπικό του ιδρύματος τους φοιτητές και τους αποφοίτους του ΑΞΙΚ τους οποίους θα πρέπει να εμπλέξουμε και να ενεργοποιήσουμε μέσω διάφορων τρόπων που προσφέρονται π.χ. λειτουργία Ακαδημαϊκού Συμβουλίου, Συμβούλια Προγραμμάτων Σπουδών. Η μελέτη θα πρέπει να εξετάσει και συναφή θέματα της εκπαιδευτικής λειτουργίας με στόχο τον εκσυγχρονισμό των Κανονισμών του ΑΞΙΚ και αναβάθμιση της ευρύτερης εκπαιδευτικής λειτουργίας του Ινστιτούτου.

Η ειδική μελέτη προτείνεται όπως προωθηθεί με τη βοήθεια εμπειρογνομώνων. Έγινε μια προκαταρκτική διερεύνηση με τον Παγκόσμιο Οργανισμό Τουρισμού (Π.Ο.Τ.) του οποίου το ΑΞΙΚ είναι συνδεδεμένο μέλος (Affiliate Member) για να διαπιστωθεί η δυνατότητα προώθησης της εργασίας αυτής ως ενός κοινού έργου (Cooperative Project). Το ΑΞΙΚ ως μέλος του Εκπαιδευτικού Συμβουλίου του Π.Ο.Τ. μπορεί και πρέπει να αξιοποιήσει καλύτερα τις ευκαιρίες που προσφέρονται για το Ινστιτούτο και τη βιομηχανία ευρύτερα. Το θέμα αυτό θα εξεταστεί και θα υποβληθεί ειδική πρόταση στο Διοικητικό Συμβούλιο για λήψη απόφασης.

Στο μεταξύ και μέχρι την ολοκλήρωση της μελέτης, θα επιδιωχθεί κατά προτεραιότητα η βελτίωση της εκπαιδευτικής εργασίας στο Ινστιτούτο. Θα πρέπει να προωθηθούν βελτιωτικές παρεμβάσεις σε μια σειρά τομέων όπως τον προγραμματισμό της ακαδημαϊκής χρονιάς και των προγραμμάτων, την αποτελεσματική οργάνωση και σύνθεση των τμημάτων, την επίλυση εκπαιδευτικών προβλημάτων, τη βελτίωση διαδικασιών και κανόνων, την αξιοποίηση σύγχρονων μεθόδων αναβάθμισης του εκπαιδευτικού έργου και εμπλοκής των φοιτητών, τη συστηματοποίηση της λειτουργίας των εκπαιδευτικών θεσμών (Ακαδημαϊκό Συμβούλιο, Συμβούλια Προγραμμάτων Σπουδών) και των συνεδριάσεων του διδακτικού προσωπικού, τη βελτίωση της πρακτικής εξάσκησης των φοιτητών κ.ά.

4.4.2 Διεύθυνση, Ανάπτυξη και Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού

Καίριο κομμάτι της προσπάθειας αναβάθμισης και εκσυγχρονισμού του ΑΞΙΚ αποτελεί η ορθολογιστική διεύθυνση και ανάπτυξη των ανθρωπίνων πόρων του ιδρύματος ώστε να αντιμετωπιστούν αποτελεσματικά τα χρόνια συσσωρευμένα προβλήματα και αδυναμίες που καταγράφονται στον τομέα αυτό.

Ένα θέμα που υπάρχει χρόνια σε εκκρεμότητα και θα πρέπει να επιλυθεί τάχιστα καθώς εμποδίζει την εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία του Ινστιτούτου είναι το ωράριο του διδακτικού προσωπικού του Ιδρύματος. Για σκοπούς διοίκησης του ΑΞΙΚ εφαρμόζονται η Νομοθεσία και οι Κανονισμοί περί Δημόσιας Υπηρεσίας οι οποίοι προνοούν όπως τηρείται το ωράριο των δημοσίων υπαλλήλων. Ωστόσο το ΑΞΙΚ είναι ένα εκπαιδευτικό ίδρυμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης με συγκεκριμένη αποστολή και τομείς δραστηριοποίησης. Το θέμα αυτό υπήρξε πεδίο τριβής και αντιπαράθεσης στο παρελθόν, τέθηκε θέμα άτυπων συμφωνιών και διευθετήσεων ενώ εκκρεμεί μέχρι σήμερα η οριστική επίλυσή του.

Το ωράριο του προσωπικού και οι μηχανισμοί τήρησής του θα πρέπει να αποτελέσουν αντικείμενο ορθολογιστικής μελέτης και επίλυσης ως θέμα προτεραιότητας στα πλαίσια του εκσυγχρονισμού και αναβάθμισης του Ινστιτούτου. Το ωράριο θα πρέπει να υποστηρίζει αποτελεσματικά το Ινστιτούτο στην επιτέλεση της αποστολής του όπως διαγράφεται στο στρατηγικό πλαίσιο. Να μελετηθούν οι ανάγκες του Ινστιτούτου, οι ανθρωπίνι πόροι, τα ωράρια άλλων ανάλογων ιδρυμάτων, τάσεις και εξελίξεις στο θέμα αυτό και να προταθεί το ωράριο το οποίο θα πρέπει να υιοθετηθεί. Στα πλαίσια της μελέτης θα γίνει η απαραίτητη έρευνα αλλά και διαβούλευση με όλους τους εμπλεκόμενους ώστε να συμφωνηθεί το ωράριο που θα θεσμοθετηθεί και οι μηχανισμοί τήρησής του.

Πέραν του ωραρίου, θα πρέπει να επιλυθούν κατά προτεραιότητα πολλά χρονίζοντα προβλήματα στον τομέα της διεύθυνσης, οργάνωσης, ανάπτυξης και διαχείρισης του

ανθρώπινου δυναμικού. Θα πρέπει να οργανωθεί και να στελεχωθεί ορθά το Ινστιτούτο, να δοθούν καθήκοντα στο προσωπικό, να καθιερωθούν συστήματα επιμόρφωσης, ανάπτυξης και υποκίνησης του προσωπικού, συστήματα αξιολόγησης του εκπαιδευτικού έργου και αυτοβελτίωσης, συστήματα επικοινωνίας, συνεργασίας και οικοδόμησης μιας σύγχρονης και παραγωγικής κουλτούρας στο Ινστιτούτο. Επιβάλλεται επίσης να υιοθετηθούν ορθές και σαφείς διαδικασίες, να οικοδομηθούν συστήματα προγραμματισμού και εποπτείας, συστήματα ελέγχου π.χ. Food and Beverage Control, παρακολούθησης της αξιοποίησης των κονδυλίων κ.ά.

4.4.3 Συμπλήρωση και εκσυγχρονισμός θεσμικού πλαισίου και δομών

Η εργασία συμπλήρωσης του θεσμικού πλαισίου βάσει του οποίου θα λειτουργεί το ΑΞΙΚ χρειάζεται να ολοκληρωθεί. Με μια ενιαία νομοθεσία να ρυθμιστεί το συνολικό καθεστώς οργάνωσης και λειτουργίας του ΑΞΙΚ, με σαφώς οριοθετημένες αρμοδιότητες και εξουσίες των διαφόρων οργάνων προς αποφυγή πιθανών αμφισβητήσεων και συγκρούσεων αρμοδιότητας. Παράλληλα η νομοθεσία θα παρέχει τα γενικά πλαίσια και τις κατευθυντήριες γραμμές ρύθμισης αρκετών συναφών θεμάτων όπως είναι τα θέματα διδακτικού και διοικητικού προσωπικού του ΑΞΙΚ, τα θέματα οικονομικής διαχείρισης και τα θέματα διοικητικής εποπτείας αυτού.

Οι δομές του Ινστιτούτου θα πρέπει να επαναμελετηθούν στα πλαίσια του ρόλου και μελλοντικής πορείας του Ινστιτούτου. Τόσο το οργανόγραμμα του Ινστιτούτου που απορρέει από το στρατηγικό πλαίσιο όσο και η σύνθεση και αρμοδιότητες των δομών του περιλαμβανομένου του Διοικητικού Συμβουλίου θα πρέπει να αποτελέσουν αντικείμενο ειδικής μελέτης και να υποβληθεί πρόταση στο Διοικητικό Συμβούλιο για λήψη αποφάσεων.

4.4.4 Προώθηση πολιτικών και πρωτοβουλιών για την ανάπτυξη και διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού στην τουριστική βιομηχανία

Τα προβλήματα του τουρισμού είναι συσσωρευμένα και θα πρέπει να τύχουν μεθοδικής επεξεργασίας και συλλογικής λήψης αποφάσεων από όλους τους εμπλεκόμενους φορείς. Χρόνια προβλήματα όπως η φθίνουσα ποιότητα, ανταγωνιστικότητα και βιωσιμότητα, η εντεινόμενη εποχικότητα κλπ. τα οποία καθιστούν την τουριστική Κύπρο ιδιαίτερα ευάλωτη στις επιπτώσεις της οικονομικής κρίσης, πρέπει να αντιμετωπιστούν δυναμικά με επιστημονικότητα και μέθοδο για την προώθηση των ανάλογων τομών που θα ανατρέψουν τη φθίνουσα πορεία του τουρισμού.

Το ΑΞΙΚ ως Τμήμα του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων και ως τριτοβάθμιο εκπαιδευτικό ίδρυμα το οποίο έχει άμεση σχέση με την πορεία της ξενοδοχειακής, επισιτιστικής και τουριστικής βιομηχανίας και την εικόνα της ως εργοδότη, θα πρέπει να δραστηριοποιηθεί περισσότερο για την προώθηση πολιτικών και ανάληψη πρωτοβουλιών για επίλυση των χρόνιων προβλημάτων ανάπτυξης και διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού της βιομηχανίας. Το θέμα της ανάπτυξης και διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού στην τουριστική βιομηχανία θα πρέπει να προταχθεί και να ληφθούν συλλογικά αποφάσεις για επίλυση των χρόνιων προβλημάτων στα πλαίσια μιας ευρύτερης Στρατηγικής του τομέα.

Θα πρέπει να αναληφθεί σειρά πρωτοβουλιών για το σκοπό αυτό:

1. Διενέργεια μελέτης αναγκών ανθρώπινου δυναμικού της τουριστικής βιομηχανίας και υποστήριξης του σχεδιασμού (manpower planning). Η μελέτη θα παράσχει όλα τα απαραίτητα στοιχεία για τη διαμόρφωση Στρατηγικής και θα συμβάλει καθοριστικά στην εμπέδωση ενός ορθολογισμού στο χειρισμό των θεμάτων ανθρώπινου δυναμικού του τουριστικού τομέα.
2. Ένωση δυνάμεων των τουριστικών και κοινωνικών εταίρων σε ένα Σώμα για καταρτισμό και υλοποίησης μιας Στρατηγικής στο θέμα αυτό και συντονισμό των προσπαθειών των εμπλεκόμενων φορέων. Προτείνεται η σύσταση ενός Συμβουλίου Αειφόρου Ανάπτυξης και Διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού στον Τουρισμό το οποίο να υποστηρίζεται από υφιστάμενους θεσμούς και δομές.
3. Καταρτισμός Στρατηγικής Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού στην τουριστική βιομηχανία. Η Στρατηγική θα βοηθήσει και στην προετοιμασία και υποβολή ολοκληρωμένων προτάσεων στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την επόμενη Προγραμματική Περίοδο 2014-2020.
4. Προώθηση συγκεκριμένων μέτρων κατά προτεραιότητα για επίλυση των χρόνιων προβλημάτων της βιομηχανίας. Να επιδιωχθεί η συντονισμένη αξιοποίηση Ευρωπαϊκών Ταμείων και Προγραμμάτων για ανάληψη πρωτοβουλιών και προώθηση μιας σειράς παρεμβάσεων από τους εμπλεκόμενους φορείς οι οποίες να αλληλοσυμπληρώνονται και αλληλοενισχύονται. Ορισμένα παραδείγματα μπορούν να αποτελέσουν τα ακόλουθα:
 - Σχέδιο αντιμετώπισης της εποχικότητας στην τουριστική βιομηχανία
 - Επιβράβευση καλών πρακτικών λειτουργίας των επιχειρήσεων στον τομέα της ανάπτυξης και διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού και αναβάθμισης της προσφερόμενης ποιότητας/αξίας. Καθιέρωση συστήματος πιστοποίησης/επιβράβευσης στην τουριστική βιομηχανία που να καλύπτει την ποιότητα του ανθρώπινου δυναμικού και επένδυση στον τομέα αυτό (service excellence, hospitality)
 - Επανεξέταση του συστήματος κατάταξης στην ξενοδοχειακή βιομηχανία ώστε να καλύψει επαρκώς τον τομέα της ποιότητας εξυπηρέτησης και του ανθρώπινου δυναμικού
 - Ολοκλήρωση και αξιοποίηση του συστήματος επαγγελματικών προτύπων, καθορισμός επιπέδων τουριστικών επαγγελματιών και διασφάλιση της συνεχούς επιμόρφωσης και διά βίου μάθησης
 - Ειδικά σχέδια επιμόρφωσης και αναβάθμισης των προσφερόμενων υπηρεσιών με βάση διαπιστωμένες ανάγκες του τομέα
 - Ενέργειες βελτίωσης της εικόνας του τουριστικού τομέα στον τομέα της απασχόλησης.

4.4.5 Ενίσχυση σχέσεων ΑΞΙΚ με τη βιομηχανία

Το ΑΞΙΚ πρέπει να καταστεί ένα σύγχρονο εξωστρεφές ίδρυμα το οποίο να έχει συνεχή και αδιάλειπτη σχέση με τη βιομηχανία. Στα πλαίσια της αναβάθμισης και

εκσυγχρονισμού του το ΑΞΙΚ πρέπει να ενισχύσει τη συνεργασία με τη βιομηχανία και τον ευρύτερο τουριστικό τομέα με ένα σύγχρονο και αποτελεσματικό τρόπο. Να βελτιώσει υφιστάμενους τρόπους συνεργασίας και να αξιοποιήσει νέους με τη βοήθεια και της τεχνολογίας. Το Διοικητικό Συμβούλιο του ΑΞΙΚ αντανάκλα την άρρηκτη σχέση του Ιδρύματος με τη βιομηχανία. Θα πρέπει να μελετηθεί η σύνθεση και λειτουργία του Συμβουλίου με στόχο την καλύτερη αξιοποίησή του για ουσιαστική ανταλλαγή απόψεων και λήψη αποφάσεων. Η αναβάθμιση και βελτίωση των αναλυτικών προγραμμάτων με βάση τις ανάγκες της βιομηχανίας στα πλαίσια μιας ορθολογιστικής μελέτης αναμένεται επίσης να αναβαθμίσει και τη σχέση του Ινστιτούτου με τη βιομηχανία. Επιπρόσθετα η βελτίωση ειδικότερα της πρακτικής εξάσκησης των φοιτητών στη βιομηχανία ως μέσο συστηματικής επαφής των φοιτητών και του προσωπικού του Ινστιτούτου με τη βιομηχανία θα πρέπει να τύχει ειδικής εξέτασης και μελέτης ώστε να επιφέρει όλα τα αναμενόμενα αποτελέσματα.

Το Ινστιτούτο θα πρέπει να επιδιώξει την επαφή τόσο με τους διάφορους επαγγελματικούς συνδέσμους και οργανωμένα σύνολα της ξενοδοχειακής, επισιτιστικής και τουριστικής βιομηχανίας και την επίτευξη μιας συνεχούς και αгаστικής συνεργασίας. Μέσα από μια εξωστρεφή στρατηγική το Ινστιτούτο θα πρέπει να καθιερώσει κανάλια επικοινωνίας και συνεργασίας με τους φορείς, να τους ενημερώνει και να τους εμπλέκει σε διάφορους τομείς συνεργασίας π.χ. διερεύνηση αναγκών για επιμορφωτικά προγράμματα, εισαγωγή νέων σχεδίων και προγραμμάτων, ευρωπαϊκά προγράμματα και σχέδια κλπ.

Επιπρόσθετα θα πρέπει να επιδιωχθεί με ένα σύγχρονο και αποτελεσματικό τρόπο η άμεση επαφή με τις ίδιες τις επιχειρήσεις, κάτι που στις μέρες μας καθίσταται πιο εύκολο με τη χρήση της τεχνολογίας. Αυτό θα επιδιωχθεί με σειρά πρωτοβουλιών που θα φέρουν το Ινστιτούτο πιο κοντά στις επιχειρήσεις και θα προσδώσουν αξία (value) στη σχέση της επιχείρησης με το Ινστιτούτο π.χ. καθιέρωση προγράμματος Συνεργάτη Εργοδότη (Employer Programme), αξιοποίηση του θεσμού του φιλοξενούμενου λέκτορα (guest lecturer), συστηματική διεξαγωγή ερευνών στις επιχειρήσεις (π.χ. έρευνα αποφοίτων ΑΞΙΚ, έρευνα για αξιολόγηση υπηρεσιών και Σχεδίων), παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών επαγγελματικού επιπέδου στις επιχειρήσεις κλπ.

4.4.6 Αναβάθμιση κτιρίων και υποδομών

Οι κτιριακές εγκαταστάσεις του ΑΞΙΚ θα πρέπει να αναβαθμιστούν και να εκσυγχρονιστούν. Με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του, το ΑΞΙΚ προχώρησε σε ουσιαστικές εργασίες ανακαίνισης των εργαστηρίων. Επίσης προωθήθηκε η δημιουργία νέων εργαστηριακών χώρων σε αντικατάσταση των χώρων που παραχωρήθηκαν στην Κυπριακή Προεδρία. Η εργασία βρίσκεται στα τελικά στάδια και εκτιμάται να ολοκληρωθεί μέχρι το τέλος του ακαδημαϊκού έτους 2009-2010.

Το Υπουργικό Συμβούλιο κατά τη συνεδρία του ημερ. 24.6.2009 και τη συζήτηση του θέματος της μελλοντικής αξιοποίησης του Διεθνούς Συνεδριακού Κέντρου Κύπρου αποφάσισε όπως:

α) εξουσιοδοτήσει ειδική επιτροπή να μελετήσει τους όρους ανάθεσης του Διεθνούς Συνεδριακού Κέντρου και του Ξενοδοχείου Φιλοξένια κατά προτίμηση στον Περιφερειακό Φορέα Τουριστικής Ανάπτυξης Λευκωσίας, για ενιαία ανάπτυξη, με

την καταβολή αγοραίου ενοικίου από την ημερομηνία έναρξης των κατασκευαστικών έργων, ώστε να καταστεί δυνατή η ανάθεση του έργου στο Φορέα μετά τη λήξη της Κυπριακής Προεδρίας, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το δεύτερο εξάμηνο του 2012. Σε οποιαδήποτε συμφωνία θα πρέπει να διασφαλιστεί η συμβατότητα με το ευρωπαϊκό κεκτημένο και ταυτόχρονα να ληφθεί πρόνοια και για το ΑΞΙΚ

β) εξουσιοδοτήσει την Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων να μελετήσει τις επιλογές για τη μεταστέγαση του ΑΞΙΚ.

Για μελέτη των επιλογών για τη μεταστέγαση του Ινστιτούτου ορίστηκε Τεχνική Επιτροπή η οποία έχει εντοπίσει σειρά ευρημάτων (Παράρτημα II). Στο στάδιο αυτό αναμένονται στοιχεία από το Κτηματολόγιο για τη διαθεσιμότητα και καταλληλότητα κρατικών τεμαχίων και θα ακολουθήσει η διεξαγωγή μελέτης με εκτίμηση κόστους μεταστέγασης.

Κρίνεται σκόπιμο όπως η Επιτροπή διερευνήσει και την επιλογή συνδυασμού του ΑΞΙΚ με το διπλανό συγκρότημα συνεδριακού κέντρου και ξενοδοχείου, ανακαίνισης/αναδιάρθρωσης του ΑΞΙΚ και αξιοποίησης της επένδυσης ανακαίνισης των εργαστηρίων που έχει ήδη προωθηθεί. Το Ινστιτούτο θα μπορούσε να εξυπηρετήσει το συγκρότημα συνεδριακού κέντρου και ξενοδοχείου στο γειτνιάζοντα χώρο προσφέροντας προσωπικό και υπηρεσίες για τη λειτουργία του ενώ παράλληλα θα ικανοποιεί τους δικούς του εκπαιδευτικούς σκοπούς. Αυτό υπήρξε και το σκεπτικό οικοδόμησης του Ινστιτούτου δίπλα από το ξενοδοχείο Φιλοξένια. Ήδη το ΑΞΙΚ συνεργάζεται με την Κυπριακή Προεδρία για την παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας ως γειτνιάζον εκπαιδευτικό ίδρυμα το οποίο ειδικεύεται στην ξενοδοχειακή, επισιτιστική και τουριστική εκπαίδευση.

Αφού συγκεντρωθούν όλα τα απαραίτητα στοιχεία θα υποβληθεί ολοκληρωμένη μελέτη για λήψη απόφασης από τα αρμόδια σώματα.

4.4.7 Αξιοποίηση ευρωπαϊκών προγραμμάτων και ταμείων

Μετά την ένταξη της Κύπρου στην Ευρωπαϊκή Ένωση πολλές είναι οι δυνατότητες άντλησης κονδυλίων για προώθηση καινοτόμων πρωτοβουλιών που μπορούν να συνεισφέρουν στην επίλυση των χρόνιων προβλημάτων. Το ΑΞΙΚ μπορεί να αξιοποιήσει ευρωπαϊκά προγράμματα και ταμεία όχι μόνο για την ενίσχυση του εκπαιδευτικού του ρόλου, την αναβάθμιση και εκσυγχρονισμό της λειτουργίας του αλλά και για επίλυση των χρόνιων προβλημάτων της βιομηχανίας στον τομέα του ανθρώπινου δυναμικού.

Πέραν των διαρθρωτικών ταμείων και ειδικότερα του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου όπου υπάρχουν σημαντικά περιθώρια άντλησης κονδυλίων, προσφέρονται και πολλά άλλα προγράμματα από τα οποία μπορεί και πρέπει να ωφεληθεί το Ινστιτούτο. Προγράμματα όπως το Erasmus (ανώτερη εκπαίδευση), το Leonardo da Vinci (για επαγγελματική κατάρτιση και επιμόρφωση), Grundtvic (εκπαίδευση ενηλίκων), Tempus (συνεργασία με τρίτες χώρες στην εκπαίδευση), Jean Monnet Programme (ανώτερη εκπαίδευση, έρευνα, διδασκαλία κλπ.) αλλά και άλλα προγράμματα όπως π.χ., ευρωπαϊκού οικονομικού χώρου (E.O.X.) κλπ. Σημειώνεται ότι η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει ενοποιήσει τα διάφορα εκπαιδευτικά και επιμορφωτικά προγράμματά της κάτω από μια ενιαία ομπρέλα: Πρόγραμμα Διά Βίου Μάθησης 2007-2013 με προϋπολογισμό γύρω στα 7 δις. ευρώ μέχρι το 2013.

Το Ινστιτούτο θα πρέπει να αναπτύξει δεξιότητες στην αξιοποίηση των εν λόγω κονδυλίων και προγραμμάτων. Δεν είναι εύκολο θέμα καθώς απαιτεί εμπειρογνωμοσύνη και επένδυση χρόνου και μόχθου από το προσωπικό του ΑΞΙΚ. Ωστόσο το προσωπικό μπορεί να εισαχθεί ομαλά και σταδιακά στον τομέα αυτό ώστε να συσσωρεύσει εμπειρογνωμοσύνη και δεξιότητες και να αναπτύξει τις κατάλληλες σχέσεις. Μετά την ένταξη της Κύπρου στην ΕΕ υπάρχουν οίκοι οι οποίοι με μικρό κόστος μπορούν να αναλάβουν την αναζήτηση κατάλληλων προγραμμάτων για τις ανάγκες του Ινστιτούτου και την υποβολή προτάσεων σε συνεργασία με το προσωπικό του το οποίο με αυτό τον τρόπο θα αποκτήσει την απαιτούμενη εξοικείωση με το θέμα.

Παράλληλα ως θέμα προτεραιότητας το ΑΞΙΚ θα πρέπει να βελτιώσει την απόδοση του συγχρηματοδοτούμενου Σχεδίου για την Ξενοδοχειακή Βιομηχανία το οποίο εφαρμόστηκε για πρώτη φορά κατά την περσινή χρονιά με πενιχρά αποτελέσματα. Για το σκοπό αυτό το Ινστιτούτο ήδη προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες αξιολόγησης, αναθεωρήσεων, προγραμματισμού και μεθόδευσης της νέας προκήρυξης σε στενή συνεργασία με τους τουριστικούς και κοινωνικούς εταίρους.

4.4.8 Αξιοποίηση τεχνολογίας

Ο εκσυγχρονισμός και αναβάθμιση του ΑΞΙΚ βασίζεται στη δυνατότητά του να αξιοποιήσει αποτελεσματικά την τεχνολογία για να φέρει σε πέρας την αποστολή του. Ειδικότερα όσον αφορά τη χρήση της πληροφορικής εντοπίζονται μεγάλα περιθώρια για βελτίωση στην αξιοποίησή της τόσο στις εκπαιδευτικές λειτουργίες του ιδρύματος όσο και στις διάφορες υποστηρικτικές υπηρεσίες (Παράρτημα ΙΙΙ).

Στα πλαίσια αυτά πραγματοποιήθηκε ειδική συνάντηση με το Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής και τη νεοσύστατη Μονάδα Πληροφορικής του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων με στόχο τον προγραμματισμό των παρεμβάσεων στον τομέα αυτό. Συμφωνήθηκε μια σειρά ενεργειών και επενδύσεων όπως: η βελτίωση του δικτύου και της σύνδεσης του Ινστιτούτου με το διαδίκτυο, η δημιουργία εξειδικευμένης, διαδραστικής εκπαιδευτικής ιστοσελίδας για το ΑΞΙΚ, η μηχανογράφηση της βιβλιοθήκης και της αποθήκης, η επιμόρφωση του προσωπικού για διεύρυνση της αξιοποίησης της πληροφορικής, η εξασφάλιση υπηρεσιών πληροφορικής για υποστήριξη της επένδυσης στον τομέα αυτό, ο εκσυγχρονισμός του εξοπλισμού και των μέσων κ.ά.

4.4.9 Προσανατολισμός μάρκετινγκ, προβολή του Ινστιτούτου

Το ΑΞΙΚ στα πλαίσια του εκσυγχρονισμού της λειτουργίας του θα πρέπει να υιοθετήσει, ως ένα σύγχρονο ευρωπαϊκό εκπαιδευτικό ίδρυμα, ένα προσανατολισμό μάρκετινγκ ο οποίος να εμποτίσει όλους τους τομείς δραστηριοποίησής του. Η εργασία εκσυγχρονισμού και αναβάθμισης των προγραμμάτων θα λάβει υπόψη, μεταξύ άλλων, τις ανάγκες του στοχευόμενου κοινού στην Κύπρο και το εξωτερικό και τα συγκριτικά πλεονεκτήματα του Ινστιτούτου έναντι του ανταγωνισμού ώστε τα προγράμματα να καταστούν ανταγωνιστικά και βιώσιμα. Το ίδιο θα πρέπει να ισχύσει και για τα προγράμματα συνεχούς εκπαίδευσης και τις υπηρεσίες που θα προσφέρονται από το Ινστιτούτο τα οποία θα σχεδιάζονται με βάση τις ανάγκες.

Το ΑΞΙΚ θα πρέπει να στοχεύσει στην προσέλκυση ντόπιων και ξένων φοιτητών με στοχευμένες ενέργειες μάρκετινγκ. Αυτό θα γίνει σταδιακά και μεθοδευμένα βάσει προγραμματισμού. Θα καταρτιστεί Σχέδιο Μάρκετινγκ στα πλαίσια του οποίου θα καθοριστούν οι αγορές στις οποίες θα αποταθεί και θα προταθούν οι πιο αποδοτικοί τρόποι στόχευσής τους.

Στο μεταξύ πρέπει να αξιοποιηθούν μέσα τα οποία ήδη έχει στη διάθεσή του το Ινστιτούτο και τα οποία θα πρέπει να αναβαθμιστούν. Επιβάλλεται η καλύτερη αξιοποίηση του διαδικτύου το οποίο αποτελεί ένα άμεσο και αξιόλογο μέσο τόσο για την προβολή όσο και για την επικοινωνία και εξυπηρέτηση των φοιτητών και αποφοίτων, της βιομηχανίας κλπ. Η ιστοσελίδα σήμερα είναι κυρίως πληροφοριακή. Μια σύγχρονη ιστοσελίδα είναι διαδραστική, εργαλείο προβολής (emarketing) αλλά και λειτουργίας και ζωντανής επαφής με το στοχευόμενο κοινό. Προσφέρει χρήσιμα εργαλεία στο χρήστη όπως π.χ. πρόσβαση στη βιβλιοθήκη, εγγραφές μέσω διαδικτύου, δήλωση συμμετοχής σε επιμορφωτικά προγράμματα, διεξαγωγή έρευνας μέσω διαδικτύου για τις ανάγκες της βιομηχανίας, διαβούλευση για νέα προγράμματα και πρωτοβουλίες κλπ. Για το σκοπό αυτό έχει τεθεί ως προτεραιότητα η δημιουργία σύγχρονης ιστοσελίδας για εκπαιδευτικούς σκοπούς η οποία προγραμματίστηκε σε συνεργασία με το Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής. Επίσης θα βελτιωθεί το υλικό ενημέρωσης και προβολής του Ινστιτούτου, θα προγραμματιστεί η συμμετοχή στις εκπαιδευτικές εκθέσεις, η πραγματοποίηση ενημερωτικών παρουσιάσεων και συναντήσεων με τους συμβούλους επαγγελματικού προσανατολισμού κλπ.

4.4.10 Αναβάθμιση και επαγγελματική λειτουργία του εκπαιδευτικού εστιατορίου

Η αναβάθμιση και επαγγελματική λειτουργία του εκπαιδευτικού εστιατορίου θα εξυπηρετήσει σειρά στόχων όπως:

- την αναβάθμιση της πρακτικής εξάσκησης των φοιτητών και του εκπαιδευτικού έργου
- την προβολή του έργου του ΑΞΙΚ
- τη βελτίωση των σχέσεων του Ινστιτούτου με την κοινωνία
- την ενίσχυση των οικονομικών πόρων του ΑΞΙΚ.

Η αναβάθμιση του εστιατορίου συναρτάται με την επίλυση των κτιριακών προβλημάτων του Ινστιτούτου η οποία πρέπει να τύχει προτεραιότητας. Επιπρόσθετα εντοπίζονται διάφορες βελτιωτικές παρεμβάσεις που θα πρέπει να γίνουν για να αναβαθμίσουν τη λειτουργία του εστιατορίου π.χ. μενού, οργάνωση, μάρκετινγκ και προβολή κ.ά.. Το εστιατόριο θα πρέπει να καταστεί πιο επαγγελματικό και λειτουργικό. Το θέμα αυτό θα αποτελέσει αντικείμενο μελέτης με τη συμμετοχή των φοιτητών.

4.4.11 Κοινωνικό Έργο ΑΞΙΚ

Το Ινστιτούτο στα πλαίσια της Αποστολής του ως δημόσιο τριτοβάθμιο εκπαιδευτικό ίδρυμα και Τμήμα του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων έχει σημαντικό ρόλο να επιτελέσει στον τομέα αυτό. Υπάρχουν μεγάλα περιθώρια δραστηριοποίησης όπως για παράδειγμα:

1. Η ενίσχυση άπορων φοιτητών. Το ΑΞΙΚ φιλοξενεί αριθμό φοιτητών με οικονομικά προβλήματα. Κατά το 2009 28 φοιτητές του ΑΞΙΚ (21% του συνόλου) πληρούσαν τα κριτήρια για παροχή δημόσιου βοηθήματος ενώ παράλληλα εντοπίστηκαν σοβαρές περιπτώσεις οικονομικής δυσπραγίας.
2. Ευρύτερη στήριξη των φοιτητών, παροχή υπηρεσιών φοιτητικής μέριμνας και διευκολύνσεων π.χ. ψυχολόγου, παροχή καθοδήγησης και βοήθειας στον τομέα της συνέχισης σπουδών και επαγγελματικής αποκατάστασης κλπ.
3. Η παροχή ειδικών επιμορφωτικών προγραμμάτων σε διάφορες κοινωνικές ομάδες
4. Η αποτελεσματική εφαρμογή της περί Αγωγής και Εκπαίδευσης Παιδιών με Ειδικές Ανάγκες Νομοθεσία (1999, 2001) για υποστήριξη των φοιτητών με ειδικές ανάγκες
5. Η ανάληψη πρωτοβουλιών για ένταξη των ατόμων με αναπηρία στην ξενοδοχειακή, επισιτιστική και τουριστική βιομηχανία αξιοποιώντας ευρωπαϊκά προγράμματα
6. Συνεισφορά του Ινστιτούτου σε εκδηλώσεις κοινωνικής προσφοράς για ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού.

4.4.12 Εμπλοκή και ενεργοποίηση φοιτητών στο εκπαιδευτικό έργο και λειτουργία του Ινστιτούτου

Το ΑΞΙΚ ως ένα ευρωπαϊκό, σύγχρονο τριτοβάθμιο εκπαιδευτικό ίδρυμα θα πρέπει να καθιερώσει κανάλια επικοινωνίας και συνεργασίας με τους φοιτητές του οι οποίοι αποτελούν σημαντικό εταίρο και συνεργάτη τόσο στο εκπαιδευτικό έργο όσο και στην ευρύτερη λειτουργία ενός Ινστιτούτου. Στα πλαίσια της προσπάθειας αναβάθμισης και εκσυγχρονισμού του ΑΞΙΚ, κρίνεται ως καθοριστικής σημασίας η ενεργοποίηση των φοιτητών και η συμμετοχή τους στη λήψη αποφάσεων.

Ήδη έχει μεθοδευτεί η συστηματοποίηση της επικοινωνίας και συνεργασίας με τη φοιτητική ένωση καθώς και ο εμπλουτισμός ομάδων εργασίας και επιτροπών με εκπροσώπους των φοιτητών για λήψη αποφάσεων σε θέματα που άπτονται της εύρυθμης λειτουργίας του Ινστιτούτου, της αναβάθμισης και του εκσυγχρονισμού του.

Συγκεκριμένα έχει προωθηθεί η σύσταση ομάδων εργασίας για ενεργοποίηση των φοιτητών στους τομείς αξιοποίησης διαγωνισμών, εκπαιδευτικών εκδρομών και ομίλων στο εκπαιδευτικό έργο του Ινστιτούτου. Στα πλαίσια αυτά το ΑΞΙΚ συμμετείχε στις 4-7 Φεβρουαρίου σε Παγκύπριο Διαγωνισμό Γαστρονομίας με εξαιρετικά αποτελέσματα (Παράρτημα IV).

Επιπρόσθετα εκπρόσωποι των φοιτητών έχουν οριστεί μέλη σε σειρά επιτροπών που έχουν συσταθεί για διάφορα θέματα που αφορούν την αναβάθμιση της λειτουργία του Ινστιτούτου όπως: Επιτροπή Συντονισμού Ενημέρωσης Ιστοσελίδας ΑΞΙΚ, Επιτροπή Εποπτείας Κυλικείου, Επιτροπή Εκπαιδευτικών Εκθέσεων και ευρύτερης προβολής του Ινστιτούτου κλπ.

Με τη συστηματική επαφή και την αγαστή συνεργασία θα επιλυθούν κατά προτεραιότητα συσσωρευμένα θέματα που εκκρεμούν και απασχολούν τη φοιτητική κοινότητα και το Ινστιτούτο ευρύτερα ενώ θα μεθοδευτεί η επένδυση σε νέες

δραστηριότητες και καινοτομίες που θα στηρίξουν τον εκσυγχρονισμό και αναβάθμιση του Ινστιτούτου και υλοποίηση της αποστολής του.

4.4.13 Συνεισφορά αποφοίτων στην αναβάθμιση και τον εκσυγχρονισμό του ΑΞΙΚ

Στην προσπάθεια αναβάθμισης και εκσυγχρονισμού της λειτουργίας του ΑΞΙΚ μπορούν να συνεισφέρουν ουσιαστικά και οι απόφοιτοι του Ιδρύματος, πολλοί εκ των οποίων είναι σήμερα σημαντικά στελέχη της βιομηχανίας και της τουριστικής εκπαίδευσης. Προς το σκοπό αυτό μπορούν να προωθηθούν διάφορες ενέργειες όπως:

- Διεύρυνση της συμμετοχής των αποφοίτων στο Σύνδεσμο Αποφοίτων ΑΞΙΚ ώστε να καταστεί η φωνή όλων των αποφοίτων του Ινστιτούτου και υποστήριξη του Συνδέσμου για ανάληψη του ρόλου του
- Αξιοποίηση του Συνδέσμου σε εκπαιδευτικές και άλλες λειτουργίες του Ινστιτούτου π.χ. διενέργεια διαλέξεων από μέλη του Συνδέσμου (guest lectures), εμπλοκή στη βελτίωση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, στην προώθηση των διαγωνισμών ως εκπαιδευτικού εργαλείου καθώς και σε άλλα προγραμματιζόμενα έργα εκσυγχρονισμού και αναβάθμισης του Ινστιτούτου
- Διάθεση ενός χώρου και κατάλληλης επίπλωσης και εξοπλισμού για τους σκοπούς του Συνδέσμου και διαρρύθμισή του ώστε να λειτουργεί ως ένα ζωντανό μουσείο για την ιστορία και τα επιτεύγματα του Ινστιτούτου
- Διεύρυνση της επικοινωνίας και συνεργασίας μεταξύ του Συνδέσμου και του Ινστιτούτου καθώς και του Συνδέσμου και των μελών του. Καθιέρωση Συντονιστικού Οργάνου.

4.4.14 Προετοιμασία ΑΞΙΚ για την επίλυση του πολιτικού προβλήματος και επανένωση της Κύπρου

Το ΑΞΙΚ θα πρέπει να προετοιμαστεί για μια ενδεχόμενη επίλυση του πολιτικού προβλήματος, απελευθέρωση και επανένωση του νησιού. Πρέπει να αναπτυχθούν σχέσεις και να αντιταχούμε στην τάση ξεχωριστής εκπαίδευσης στα κατεχόμενα από τα λεγόμενα πανεπιστήμια των κατεχομένων τα οποία έχουν άμεση σύνδεση με την Τουρκία. Οι τουρκοκύπριοι μπορούν να συμβάλουν στην κάλυψη των αναγκών της τουριστικής βιομηχανίας και την τροφοδότησή της με προσωπικό.

Το Ινστιτούτο θα πρέπει να ανοιχτεί και στους τουρκοκύπριους συμπατριώτες μας. Η ιστοσελίδα του ΑΞΙΚ πρέπει να προσφέρεται και στην τουρκική και να προωθεί την εισδοχή των τουρκοκυπρίων στον Ινστιτούτο. Τα προγράμματα του Ινστιτούτου στην Αγγλική μπορούν να αξιοποιηθούν και από τουρκοκυπρίους. Το Ινστιτούτο μπορεί επίσης να προσεγγίσει τουρκοκύπριους αποφοίτους και επαγγελματίες της ξενοδοχειακής, επισιτιστικής και τουριστικής βιομηχανίας και να επιδιώξει την καλλιέργεια σχέσεων και γεφυρών επικοινωνίας.

Παράλληλα το ΑΞΙΚ πρέπει να είναι σε εγρήγορση για οποιεσδήποτε κινήσεις αναγνώρισης του ψευδοκράτους. Στη συμμετοχή σε διεθνείς οργανισμούς π.χ. World Tourism Organization (WTO), Council of Hotel, Restaurant and Institutional Education (CHRIE) κλπ. καθώς και σε συνέδρια, διαγωνισμούς και άλλες

εκδηλώσεις στο εξωτερικό θα πρέπει να προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την αποτροπή ενεργειών αναγνώρισης.

4.4.15 Συνεργασία με το ΤΕΠΑΚ και άλλα εκπαιδευτικά ιδρύματα

Το ΑΞΙΚ θα πρέπει να επιδιώξει μια στενή σχέση και συνεργασία με το ΤΕΠΑΚ. Θα πρέπει να διασφαλιστεί η συμπληρωματικότητα των προγραμμάτων των δύο ιδρυμάτων, η συνέχεια των αποφοίτων του ΑΞΙΚ στο ΤΕΠΑΚ για εξασφάλιση πανεπιστημιακού πτυχίου. Επίσης θα πρέπει να συστηματοποιηθεί η επικοινωνία και συνεργασία μεταξύ διεύθυνσης αλλά και προσωπικού του ΑΞΙΚ και του Τμήματος Διεύθυνσης Ξενοδοχείων και Τουρισμού. Τα δύο τμήματα μπορούν να συνεργαστούν σε σειρά τομέων όπως η συμμετοχή σε ευρωπαϊκά προγράμματα, ερευνητικά προγράμματα, διεξαγωγή μελετών κλπ.

Επιπρόσθετα το ΑΞΙΚ θα πρέπει να επιδιώξει ευρύτερες συνεργασίες με εκπαιδευτικά ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο θα πρέπει να αξιοποιήσει τις δυνατότητες που προσφέρει η συμμετοχή σε ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς π.χ. Εκπαιδευτικό Συμβούλιο του Παγκόσμιου Οργανισμού Τουρισμού καθώς και η συμμετοχή σε ευρωπαϊκά προγράμματα ανταλλαγών και συνεργασίας.

Εντοπίζονται επίσης περιθώρια συνεργασίας ευρύτερα με τα εκπαιδευτικά ιδρύματα της Κύπρου που προσφέρουν προγράμματα ξενοδοχειακών και τουριστικών σπουδών. Πέραν της συνεργασίας στα πλαίσια ευρωπαϊκών, ερευνητικών και άλλων προγραμμάτων, τα ιδρύματα μπορούν και πρέπει να ενώνουν δυνάμεις για αντιμετώπιση κοινών θεμάτων που απασχολούν την εκπαίδευση στον τουρισμό π.χ. πρακτική εξάσκηση φοιτητών, προσέλκυση νέων στη βιομηχανία, βελτίωση της απασχόλησης των αποφοίτων κλπ.

4.4.16 Συνεισφορά ΑΞΙΚ στη διοργάνωση της Κυπριακής Προεδρίας της Ε.Ε.

Ως δημόσιο ίδρυμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης το οποίο εξειδικεύεται στους τομείς της ξενοδοχειακής και επισιτιστικής βιομηχανίας, το ΑΞΙΚ μπορεί να συνεισφέρει σε μια σειρά δραστηριοτήτων που αφορούν τη φιλοξενία της μεγάλης αυτής διοργάνωσης από την Κυπριακή Δημοκρατία. Η δε θέση του ακριβώς δίπλα από το Διεθνές Συνεδριακό Κέντρο Λευκωσίας παρέχει τη δυνατότητα για άμεση τροφοδότηση της διοργάνωσης με τις υπηρεσίες που θα ζητηθούν.

Πιο συγκεκριμένα το ΑΞΙΚ μπορεί να συνδράμει στα ακόλουθα:

1. Παραχώρηση επίλεκτων φοιτητών του ΑΞΙΚ για συνοδεία των συμμετεχόντων (Liaison Officers).
2. Παρουσίαση “Κυπριακών Βραδιών” για τις συναντήσεις που θα πραγματοποιηθούν στις Βρυξέλλες στα πλαίσια της Προεδρίας με αποστολή επαγγελματία εκπαιδευτή με μικρή ομάδα φοιτητών για ετοιμασία και παρουσίαση κυπριακών παραδοσιακών εδεσμάτων με υψηλή μαγειρική (haute cuisine).

3. Προσφορά συμβουλευτικών υπηρεσιών από επαγγελματίες καθηγητές και εκπαιδευτές του Ινστιτούτου σε θέματα που αφορούν τη διατροφή και τη φιλοξενία των συμμετεχόντων, στον έλεγχο ποιότητας υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων, στον καταρτισμό και κοστολόγηση εδεσματολογίων (μενού), γευσιγνωσίας καθώς επίσης και στην τραπεζοκομία, υποδοχή, κρατήσεις κλπ.
4. Παροχή υπηρεσιών ετοιμασίας και παρουσίασης εδεσμάτων για τη διατροφή των συμμετεχόντων, τραπεζοκομίας, υποδοχής, εγγραφών, κρατήσεων διαμονής κλπ.

Το ΑΞΙΚ θα συμμετάσχει ενεργά στις εργασίες της Ομάδας Φιλοξενίας που οργανώνει η Κυπριακή Προεδρία για προγραμματισμό και υλοποίηση της κάλυψης των αναγκών φιλοξενίας της σημαντικότερης αυτής διοργάνωσης για την Κυπριακή Δημοκρατία.

5. Επόμενα βήματα

Με την έγκριση του πιο πάνω στρατηγικού πλαισίου από το Διοικητικό Συμβούλιο και το αρμόδιο Υπουργείο, θα ακολουθήσει ένα σχέδιο υλοποίησης με χρονοδιαγράμματα καθώς και η υποβολή προτάσεων υλοποίησης κατά προτεραιότητα. Το Διοικητικό Συμβούλιο θα χρειαστεί να συνέρχεται σε τακτά χρονικά διαστήματα για μελέτη των υποβληθέντων σχεδίων και προτάσεων και λήψη αποφάσεων.